

## SOALAN LAZIM (FAQ) BANTUAN SARA HIDUP (BSH)

### A. MyBSH

1. **S: Apakah fungsi MyBSH?**

J: MyBSH adalah digunakan bagi pemohon yang telah mempunyai rekod permohonan BSH 2020 untuk tujuan:

- i. Kemas Kini Permohonan; atau
- ii. Semakan Status Permohonan; atau
- iii. Cetakan permohonan; atau
- iv. Cetakan salinan surat makluman lulus (bagi permohonan tiada maklumat akaun bank); atau
- v. Peti Mel; atau
- vi. Maklum Balas

2. **S: Saya telah memasukkan Nombor MyKad pada MyBSH, tetapi paparan adalah Tiada Rekod, apakah yang perlu saya buat?**

J: Mesej berkenaan dipaparkan kerana permohonan anda:

- i. Belum membuat Permohonan Baharu BSH 2020; atau
- ii. Permohonan Baharu BSH 2020 yang dikemukakan kepada Cawangan LHDNM tetapi belum diambil tindakan oleh LHDNM

### B. Pendaftaran MyBSH

3. **S: Bagaimana cara untuk log masuk MyBSH?**

J: Untuk log masuk kali pertama MyBSH, anda perlu **mendaftar MyBSH** terlebih dahulu seperti berikut:

- i. Klik Menu MyBSH
- ii. Masukkan Nombor MyKad (12 Digit)
- iii. Maklumat Keselamatan

Anda perlu menjawab **2 Soalan Keselamatan** yang dipaparkan dengan tepat dan betul

- a) Soalan Keselamatan adalah berdasarkan Permohonan BSH sebelum ini
- b) Sekiranya jawapan yang dimasukkan adalah salah, anda diberi 3 peluang untuk menjawab dengan jawapan yang betul

- c) Jika akaun telah disekat kerana salah menjawab soalan Rujuk **Panduan Pengguna Daftar MyBSH**
- iv. Pendaftaran MyBSH (setelah berjaya menjawab 2 soalan keselamatan)
- a) Masukkan **Kata Kunci Keselamatan** yang mudah untuk diingati
- Format Kata Kunci Keselamatan adalah hanya huruf dan nombor sahaja. Aksara Khas / Simbol tidak dibenarkan
  - Kata Kunci Keselamatan yang didaftarkan adalah sebagai pengesahan setiap kali anda Log Masuk MyBSH
- b) Jawab 5 Soalan yang disediakan
- Anda boleh membuat pilihan soalan yang disediakan
  - Jawapan yang didaftarkan akan digunakan untuk pengesahan apabila anda terlupa Kata Laluan
- c) Pengesahan soalan dan jawapan yang telah dipilih akan dipaparkan dan semak. Sekiranya betul, klik butang Teruskan
- d) Daftar Kata Laluan dan Pengesahan Kata Laluan serta Klik butang Daftar
- Kata Laluan yang didaftarkan mesti mempunyai 8 aksara, mempunyai huruf besar, huruf kecil, nombor dan simbol
  - Kata Laluan yang didaftarkan perlulah mudah dan senang diingati
  - Kata Laluan yang didaftarkan perlu dimasukkan setiap kali anda Log Masuk MyBSH
- e) Paparan Mesej **“Akaun Telah Berjaya didaftarkan. Sila Ke Halaman Log Masuk untuk ke Menu MyBSH”**. Anda boleh Log Masuk MyBSH

4. **S: Saya telah berjaya membuat pendaftaran MyBSH. Apa tindakan selanjutnya yang saya perlu buat?**

J: Sekiranya anda telah berjaya membuat pendaftaran MyBSH, anda telah boleh membuat capaian Menu MyBSH bagi tujuan seperti Jawapan bagi Soalan 1.

5. **S: Bagaimana cara untuk log masuk MyBSH setelah saya berjaya membuat pendaftaran MyBSH?**

J: Sekiranya anda telah berjaya membuat pendaftaran MyBSH, Log Masuk MyBSH adalah seperti berikut:

- i. Klik MyBSH
- ii. Masukkan Nombor MyKad (12 Digit)
- iii. Klik Butang Semak

- iv. Pengesahan Kata Kunci Keselamatan yang telah didaftarkan
- v. Masukkan Kata Laluan yang telah didaftarkan
- vi. Klik Log Masuk

### C. Lain-lain

6. **S: Semasa membuat pendaftaran MyBSH, saya telah tersilap menjawab soalan keselamatan dan paparan mesej “Anda telah gagal menjawab Soalan Keselamatan lebih dari 3 kali. Akaun anda telah disekat. Sila ke Cawangan LHDNM berdekatan untuk tindakan lanjut”. Apakah yang perlu saya lakukan?**

J: Sekiranya akaun BSH anda telah disekat, anda boleh menghubungi talian Hotline BSH 1-800-88-2747 atau hadir ke LHDNM untuk set semula akaun BSH. Selepas akaun BSH telah diset semula, anda perlu mendaftar semula MyBSH dan menjawab soalan keselamatan yang dipaparkan dengan tepat.

7. **S: Saya telah berjaya daftar MyBSH, tetapi saya terlupa Kata Laluan semasa Log Masuk MyBSH. Apa tindakan yang perlu saya lakukan?**

J: Tindakan yang perlu diambil adalah seperti berikut:

- i. Anda boleh klik pada pautan **Terlupa Kata Laluan** dan tindakan adalah seperti berikut:
  - a) Masukkan Nombor MyKad (12 Digit)
  - b) Klik Butang Semak
  - c) Jawab 3 Soalan Keselamatan yang telah didaftarkan dengan betul
  - d) Masukkan Kata Laluan dan Pengesahan Kata Laluan Baru
  - e) Klik Butang Tukar Kata Laluan; atau
- ii. Hadir ke LHDNM; atau
- iii. Hubungi talian Hotline BSH 1-800-88-2747