

SOALAN LAZIM (FAQ) BANTUAN SARA HIDUP (BSH) 2019

A. MEKANISME PEMBAYARAN BANTUAN SARA HIDUP (BSH) 2019

1. S: Bila tarikh pembayaran BSH 2019 bermula?

J: Pembayaran akan bermula seperti berikut:

BIL.	FASA BAYARAN	TARIKH BAYARAN BERMULA
1.	Bayaran Fasa Pertama	28 Januari 2019
2.	Bayaran Fasa Kedua	Mei 2019
3.	Bayaran Fasa Ketiga	Ogos 2019

2. S: Bagaimana mekanisme pembayaran BSH 2019?

J: Mekanisme pembayaran Bantuan Sara Hidup 2019 adalah secara pengkreditan terus ke akaun bank.

3. S: Apakah Bank yang dibenarkan untuk didaftarkan semasa permohonan BSH 2019?

J: Bank yang dibenarkan adalah seperti berikut:

Bil.	Nama Bank
1.	AFFIN BANK
2.	AGRO BANK
3.	ALLIANCE BANK MALAYSIA BERHAD
4.	AM BANK BERHAD
5.	AL RAJHI BANK
6.	BANK ISLAM MALAYSIA BERHAD
7.	BANK RAKYAT
8.	MUAMALAT MALAYSIA BERHAD
9.	BANK SIMPANAN NASIONAL
10.	CIMB BANK BERHAD
11.	CITIBANK BERHAD
12.	HONG LEONG BANK
13.	HONGKONG SHANGHAI BANK MALAYSIA BHD
14.	MAYBANK
15.	OCBC BANK
16.	PUBLIC BANK BERHAD
17.	RHB BANK BERHAD
18.	STANDARD CHARTERED BANK MALAYSIA BHD
19.	UNITED OVERSEAS BANK (MALAYSIA) BERHAD

B. PEMBAYARAN FASA PERTAMA BSH 2019

Rujuk Soalan Lazim (FAQ) Semakan Status dan Pembayaran Fasa Pertama BSH 2019

C. PEMBAYARAN FASA KEDUA DAN KETIGA BSH 2019

4. S: Saya telah menghantar Borang Permohonan BSH 2019 tetapi tidak mendaftarkan Maklumat Akaun Bank. Bagaimanakah bayaran BSH 2019 yang akan saya terima?

J: Sekiranya anda lulus BSH 2019 dan tidak mendaftarkan akaun bank, BSN diberi kuasa untuk membuka akaun bank (BSN) berdasarkan maklumat di Permohonan BSH 2019. Maklumat Akaun Bank yang akan dibuka sama ada bagi Pemohon / Pasangan adalah seperti berikut:

- i. Maklumat akaun isteri (pasangan) sekiranya:
 - Permohonan BSH 2019 dibuat atas nama suami; dan
 - Pemohon berstatus kahwin (Pemohon dan pasangan Warganegara Malaysia)
- ii. Maklumat akaun pemohon sekiranya:
 - Pemohon berstatus Kahwin (pasangan Bukan Warga Negara Malaysia); atau
 - Pemohon berstatus Ibu Bapa Tunggal / Balu / Janda / Duda mempunyai anak; atau
 - Pemohon berstatus Warga Emas sebatang kara

5. S: Saya sebagai suami telah melaporkan Maklumat Akaun Bank saya semasa permohonan BSH 2019. Adakah bayaran akan disalurkan ke akaun bank saya?

J: Kerajaan telah menetapkan pembayaran Fasa kedua dan ketiga bagi pemohon yang lulus akan dilakukan seperti jawapan bagi soalan 4. Oleh itu, jika pasangan anda adalah Warganegara Malaysia, BSN diberi kuasa untuk membuka akaun isteri anda bagi pembayaran BSH 2019 walaupun isteri anda telah mempunyai akaun bank persendirian di BSN.

6. S: Saya tersilap melaporkan Maklumat Akaun Bank semasa Permohonan BSH 2019. Bagaimanakah bayaran BSH 2019 yang akan saya terima?

J: Sekiranya anda lulus BSH 2019 dan Maklumat Akaun Bank yang dilaporkan adalah tidak tepat, status pengkreditan ke akaun yang dilaporkan adalah tidak berjaya. Oleh itu, BSN diberi kuasa untuk membuka akaun bagi pembayaran BSH 2019 (Rujuk jawapan bagi soalan 4).

7. S: Isteri saya telah menghilangkan diri. Bagaimanakah cara untuk saya mendapatkan bayaran BSH 2019?

J: Bayaran BSH 2019 hanya boleh dituntut oleh isteri sahaja mengikut prosedur yang telah ditetapkan oleh BSN.

8. S: Isteri saya telah dipenjarakan. Bagaimanakah cara untuk saya mendapatkan bayaran BSH 2019 sekiranya akaun bank dibuka atas nama isteri saya?

J: Bayaran BSH 2019 hanya boleh dituntut oleh isteri sahaja mengikut prosedur yang telah ditetapkan oleh BSN.

9. S: Saya tidak memerlukan BSH 2019, apa yang perlu saya lakukan?

J: Tuan perlu hadir ke Cawangan / Pusat Khidmat Hasil (PKH) / *Urban Transformation Centre* (UTC) LHDNM yang berhampiran untuk mengisi borang pembatalan bagi menukar status permohonan.

10. S: Akaun bank saya telah dibekukan kerana diisytiharkan mufliis / senarai hitam. Bagaimana cara untuk saya mendapat wang BSH 2019 tersebut?

J: Tuan perlu merujuk kepada Jabatan Insolvensi Malaysia bagi mendapatkan kebenaran khas untuk pengeluaran wang BSH 2019 melalui akaun bank.