

SOALAN LAZIM (FAQ) BANTUAN SARA HIDUP (BSH) 2019

A. MAKLUMAT WARIS

1. **S: Adakah pemohon wajib mengisi maklumat waris semasa Permohonan BSH 2019?**

J: Ya. Semua pemohon BSH 2019 wajib mengisi maklumat waris.

2. **S: Apakah tujuan maklumat waris diisi oleh pemohon BSH 2019?**

J: Tujuan maklumat waris diisi adalah sebagai waris bagi tuntutan Skim Khairat Kematian (SKK) jika penerima BSH 2019 telah meninggal dunia.

3. **S: Siapakah waris yang layak didaftarkan semasa Permohonan BSH 2019?**

J: Waris yang layak didaftarkan semasa permohonan BSH 2019 adalah seperti berikut:

- i. Ibu
- ii. Bapa
- iii. Pasangan
- iv. Anak
- v. Adik-Beradik
- vi. Cucu

B. SKIM KHAIRAT KEMATIAN (SKK)

4. **S: Siapakah yang layak menerima Skim Khairat Kematian (SKK)?**

J: Bagi pelaksanaan BSH 2019, penerima yang layak menerima SKK BSH 2019 adalah bergantung kepada tarikh kematian dan kelulusan BSH 2019 mengikut Fasa seperti berikut:

Bil.	Perkara	Tarikh Kematian	Kelayakan SKK
1.	Penerima pembayaran Fasa Pertama	01 Januari 2019 hingga 31 Januari 2019	Layak
2.	Penerima pembayaran Fasa Pertama dan tidak lulus BSH 2019	01 Februari 2019 hingga 31 Disember 2019	Tidak Layak
3.	Penerima pembayaran Fasa Pertama dan lulus BSH 2019	01 Februari 2019 hingga 31 Disember 2019	Layak
4.	Permohonan baharu yang lulus BSH 2019	01 Februari 2019 hingga 31 Disember 2019	Layak

5. S: Siapakah waris yang dibenarkan / layak untuk membuat tuntutan SKK?

J: Waris yang layak didaftarkan oleh penerima di Bahagian E (Maklumat Waris) pada Borang BSH 2019 mestilah terdiri daripada hubungan seperti jawapan soalan No. 3.

6. S: Bila dan di manakah pembayaran SKK boleh dibuat?

J: Pembayaran SKK boleh dituntut di mana-mana cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) dan tarikh tuntutan adalah seperti di bawah:

Bil.	Perkara	Tarikh Kematian	Tarikh Tuntutan (Mulai)
1.	Penerima pembayaran Fasa Pertama	01 Januari 2019 hingga 31 Januari 2019	1 Februari 2019
2.	Penerima pembayaran Fasa Pertama dan lulus BSH 2019	01 Februari 2019 hingga 31 Disember 2019	Akan dimaklumkan kemudian
3.	Permohonan baharu yang lulus BSH 2019		

7. S: Apakah dokumen yang perlu dibawa oleh waris semasa tuntutan SKK di BSN?

J: Dokumen yang perlu dibawa oleh waris yang didaftarkan adalah:

- i. Sijil Kematian (Asal / salinan) penerima; dan
- ii. Kad Pengenalan Asal waris; dan
- iii. Dokumen pembuktian pertalian antara penerima dan wakil / waris seperti berikut:

Bil.	Hubungan Wakil / Waris	Dokumen Pengesahan Pertalian
1.	Ibu / Bapa	Sijil Kelahiran penerima
2.	Pasangan	a. Sijil Perkahwinan; ATAU b. Sijil Lahir Anak
3.	Anak	Sijil Kelahiran Wakil
4.	Anak Angkat	a. Sijil anak angkat yang dikeluarkan oleh JPN; ATAU b. Pengesahan Agensi Kerajaan (jika pemohon tiada sijil angkat) iaitu: i. Mahkamah; atau ii. Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM)
5.	Anak Tiri	a. Sijil Lahir Wakil (anak tiri); DAN b. Sijil Perkahwinan Ibu / Bapa Tiri
6.	Adik Beradik	a. Sijil Kelahiran Penerima; DAN

		b. Sijil Kelahiran Wakil
7.	Cucu	a. Sijil Kelahiran Wakil (Cucu); DAN b. Sijil Kelahiran Ibu / Bapa kepada Wakil

8. **S: Berapakah had umur untuk melayakkan seseorang menjadi waris?**

J: Tiada had umur kelayakan seseorang untuk menjadi waris kepada penerima Bantuan Sara Hidup. Walau bagaimanapun, bagi waris yang berusia 17 tahun ke bawah, dokumen seperti jawapan bagi soalan (7) perlu di bawa dan cap jari / tandatangan individu yang hadir bersama waris perlu diperolehi.

9. **S: Saya Bukan Warganegara Malaysia tetapi menetap di Malaysia, adakah saya layak didaftarkan sebagai waris?**

J: Ya, jika anda Bukan Warganegara Malaysia dan menetap di Malaysia, anda layak menjadi waris sekiranya hubungan anda dan penerima adalah terdiri daripada ibu / bapa / pasangan / anak / adik-beradik / cucu yang menetap di Malaysia.

10. **S: Berapakah jumlah SKK yang akan diterima?**

J: Waris akan menerima sebanyak RM1,000.

C. PENERIMA BAYARAN FASA PERTAMA

11. **S: Suami saya penerima bayaran Fasa pertama dan telah meninggal dunia pada Januari 2019. Adakah beliau layak menerima SKK BSH 2019?**

J: Ya. Penerima bayaran Fasa Pertama BSH 2019 yang meninggal dalam tempoh 1 Januari 2019 sehingga 31 Januari 2019, waris yang didaftarkan layak untuk menuntut SKK BSH 2019.

12. **S: Bilakah tarikh tuntutan SKK BSH 2019 boleh dibuat?**

J: Penerima bayaran Fasa Pertama BSH 2019 yang meninggal dalam tempoh 1 Januari 2019 sehingga 31 Januari 2019, tarikh tuntutan SKK BSH 2019 oleh waris adalah mulai **1 Februari 2019** di mana-mana Cawangan BSN.

13. S: Adakah waris boleh membuat tuntutan SKK dan juga baki bayaran BSH 2019 penerima?

J: Ya. Sekiranya penerima bayaran Fasa pertama tidak mendaftarkan maklumat akaun bank dan penunaian masih belum dilakukan oleh penerima. Waris boleh membuat tuntutan SKK dan bayaran Fasa Pertama BSH 2019 sahaja.

14. S: Adakah pemohon layak menerima SKK dan bayaran Fasa seterusnya BSH 2019 sekiranya meninggal dunia mulai 1 Februari 2019?

J: Penerima bayaran Fasa Pertama BSH 2019 yang meninggal dunia di dalam tempoh 1 Februari 2019 sehingga 31 Disember 2019, kelayakan untuk menerima Skim Khairat Kematian (SKK) BSH 2019 adalah bergantung kepada kelulusan permohonan BSH 2019. Jika waris layak menerima SKK BSH 2019, waris tidak boleh menuntut bayaran Fasa kedua dan seterusnya.

D. KEMAS KINI WARIS

15. S: Apakah tindakan yang perlu diambil sekiranya maklumat waris (nama / no. pengenalan) yang telah didaftarkan salah semasa tuntutan SKK di BSN?

J: Sekiranya terdapat perbezaan nama tetapi No. Pengenalan waris yang didaftarkan adalah betul, penunaian boleh dilakukan di BSN. Akan tetapi sekiranya No. Pengenalan waris yang didaftarkan salah, anda perlu hadir ke LHDNM beserta Borang Kegagalan Tuntutan Bantuan Sara Hidup / SKK yang dikeluarkan oleh BSN untuk tindakan selanjutnya.

16. S: Saya telah didaftarkan sebagai waris bagi permohonan Bantuan Sara Hidup ayah saya. Semasa permohonan, saya telah didaftarkan sebagai Cucu. Adakah saya boleh membuat tuntutan SKK BSH 2019 di BSN kerana hubungan yang didaftarkan tidak tepat?

J: Sekiranya terdapat perbezaan hubungan di antara penerima dan waris yang didaftarkan, penunaian boleh dilakukan di BSN dengan syarat dokumen sokongan (rujuk jawapan bagi soalan 7) dan hubungan waris / wakil adalah seperti yang telah ditetapkan (rujuk jawapan bagi soalan 3).

17. **S:** **Saya penerima BSH 2019, tetapi waris yang saya daftarkan pada permohonan BSH 2019 telah meninggal dunia. Adakah saya boleh menukar maklumat waris berkenaan?**

J: Ya. Anda boleh menukarkan waris yang baru dan tindakan yang perlu diambil adalah seperti berikut:

- i. Anda perlu mengisi Borang Kemas Kini Maklumat Waris (BK-20); dan
- ii. Kemukakan ke LHDNM yang berhampiran.

Hubungan waris baru yang dibenarkan adalah terhad kepada ibu / bapa / pasangan / anak / adik-beradik / cucu kepada penerima.

18. **S:** **Apakah tindakan yang perlu diambil sekiranya penerima telah meninggal dunia dan waris asal yang didaftarkan tidak boleh menuntut SKK BSH 2019 bagi pihak penerima kerana mempunyai masalah kesihatan / hubungan / berada di luar negara?**

J: Waris asal yang masih hidup perlu memberi keizinan pertukaran kepada waris baru. Waris baru boleh membuat kemas kini maklumat waris dengan mengemukakan **surat keizinan pertukaran waris daripada waris asal**. Hubungan waris baru yang dibenarkan adalah terhad kepada ibu / bapa / pasangan / anak / adik-beradik / cucu kepada penerima.

19. **S:** **Sekiranya pemohon telah meninggal dunia dan tidak mendaftarkan waris, siapakah waris yang layak didaftarkan sebagai waris?**

J: Waris yang layak didaftarkan adalah pasangan / anak yang wujud pada Bahagian B / C Borang BSH 2019.