SOALAN LAZIM (FAQ)
BANTUAN SARA HIDUP (BSH) 2019

A. <u>PERMOHONAN BAHARU BSH 2019</u>

1. S: Bilakah pendaftaran BSH 2019?

J: Pendaftaran BSH 2019 bermula pada 1 Februari 2019 hingga 15 Mac 2019 (tertakluk kepada pindaan).

2. S: Bagaimana cara untuk saya membuat Permohonan BSH 2019?

J: Anda boleh membuat Permohonan BSH 2019 seperti berikut:

i. **Permohonan Secara Dalam Talian** Permohonan BSH 2019 boleh dibuat di:
   a. Portal Rasmi BSH LHDNM, https://bsh.hasil.gov.my; atau
   b. Aplikasi Semakan Bantuan Sara Hidup dengan memuat turun di *Play Store / App Store* pada telefon bimbit

ii. **Permohonan Melalui Borang**
   Borang Permohonan BSH 2019 (BK-01) boleh didapati secara percuma di:
   a. Portal Rasmi BSH LHDNM; atau
   b. Cawangan LHDNM / Pusat Khidmat Hasil (PKH) LHDNM / Pusat Transformasi Bandar (UTC) LHDNM

3. S: Di mana saya boleh menghantar Borang BSH 2019 yang telah lengkap diisi?

J: Anda boleh menghantar Borang BSH 2019 di kaunter-kaunter berikut:

i. Cawangan LHDNM / Pusat Khidmat Hasil (PKH) LHDNM / Pusat Transformasi Bandar (UTC) LHDNM; atau

ii. Pejabat Jabatan Pembangunan Persekutuan (JPP); atau
iii. Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri (SUK); atau
iv. Pejabat Daerah / Pejabat Residen

Atau penghantaran secara Pos ke alamat seperti berikut:

Peti Surat BSH

GPO Shah Alam

40800 Selangor

Penghantaran **secara faks dan e-mel** adalah tidak diterima.

4. S: saya membuat salinan Borang Permohonan BSH 2019 bagi pengisian borang dan adakah terdapat apa-apa caj yang dikenakan semasa pengisian Borang BSH 2019?

J: Ya. Anda boleh membuat salinan Borang BSH 2019 dan tiada apa-apa caj yang dikenakan semasa pengisian Borang BSH 2019.

5. S: Apakah kategori yang layak bagi Permohonan BSH 2019?

J: Kategori yang layak bagi permohonan BSH 2019 adalah seperti berikut:

i. Kahwin; atau
ii. Ibu Bapa Tunggal / Balu / Janda / Duda yang mempunyai anak; atau
iii. Warga emas sebatang kara

6. S: Apakah kriteria kelayakan bagi pemohon BSH 2019 berstatus kahwin?

J: Pemohon BSH 2019 yang berstatus kahwin perlulah memenuhi kelayakan seperti berikut:

i. Pemohon
   a) Warganegara Malaysia yang menetap di Malaysia sahaja
   b) Lelaki atau perempuan yang menjadi ketua keluarga yang tinggal serumah dan bekerja di Malaysia dengan jumlah pendapatan kasar bulanan isi rumah RM4,000 dan ke bawah

ii. Pasangan
   a) Warganegara Malaysia (MyKad) atau memiliki pengenalan Malaysia (MyPR / MyKAS); atau
   b) Bukan Warganegara Malaysia (selain pengenalan MyPR / MyKAS) **DAN** mempunyai anak Warganegara Malaysia (MyKad / MyKid)

iii. Anak (jika mempunyai anak)
   a) Hubungan mestilah anak kandung (termasuk anak tidak sah taraf) atau anak angkat yang berdaftar dengan Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) sahaja; dan
   b) Warganegara Malaysia dan memiliki pengenalan Malaysia (MyKad / MyKid) sahaja; dan
   c) 18 tahun dan ke bawah; atau
   d) 19 tahun dan ke atas:
      - Masih belajar sepenuh masa di Institusi Pengajian Awam / Swasta; atau
      - Orang Kurang Upaya (OKU) yang berdaftar dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM); dan
   e) Tidak bekerja atau tiada punca pendapatan.

7. **S: Apakah kriteria kelayakan bagi pemohon BSH 2019 berstatus Ibu Bapa Tunggal / Balu / Janda / Duda yang mempunyai anak?**

J: Pemohon BSH 2019 yang berstatus Ibu Bapa Tunggal / Balu / Janda / Duda yang mempunyai anak perlulah memenuhi kelayakan seperti berikut:

i. Pemohon

a) Warganegara Malaysia yang menetap di Malaysia sahaja

b) Lelaki atau perempuan yang menjadi ketua keluarga yang tinggal serumah dan bekerja di Malaysia dengan jumlah pendapatan kasar bulanan isi rumah RM4,000 dan ke bawah ii. Anak

a) Hubungan mestilah anak kandung (termasuk anak tidak sah taraf) atau anak angkat yang berdaftar dengan Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) sahaja; dan

b) Warganegara Malaysia dan memiliki pengenalan Malaysia (MyKad / MyKid) sahaja; dan

c) 18 tahun dan ke bawah; atau

d) 19 tahun dan ke atas:
   - Masih belajar sepenuh masa di Institusi Pengajian Awam / Swasta; atau
   - Orang Kurang Upaya (OKU) yang berdaftar dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM); dan

e) Tidak bekerja atau tiada punca pendapatan.

8. **S: Apakah kriteria kelayakan bagi pemohon BSH 2019 berstatus Warga Emas Sebatang Kara?**

J: Pemohon BSH yang berstatus Warga Emas Sebatang Kara perlulah memenuhi kelayakan seperti berikut:

i. Lelaki atau perempuan Warganegara Malaysia yang menetap di Malaysia

ii. Jika bekerja, pendapatan kasar bulanan adalah RM4,000 dan ke bawah.

9. **S: Apakah dokumen yang perlu dikemukakan semasa membuat permohonan BSH 2019?**

J: Salinan dokumen sokongan pemohon / pasangan / anak (jika berkaitan) yang perlu dikemukakan adalah seperti berikut:

i. **Pemohon:**

a) Salinan Sijil Perkahwinan yang dikeluarkan oleh Jabatan Agama Islam Negeri / JPN; atau

b) Salinan Sijil Kematian pasangan yang dikeluarkan oleh JPN; atau

c) Sijil Perceraian (asal dan salinan) yang dikeluarkan oleh Jabatan Agama Islam Negeri / JPN; atau

d) Salinan Sijil Dekri Nisi / Dekri Nisi Mutlak yang dikeluarkan oleh Mahkamah

ii. Pasangan:

a) Salinan pengenalan Pasangan (MyKad / MyPR / MyKAS); atau

b) Salinan Pasport / Visa / UNHCR / Pas Sempadan / No. KP Lama / Sijil Lahir

iii. Anak:

a) Anak Kandung
- Salinan Sijil Lahir

b) Anak Angkat
- Salinan MyKad / MyKid
- Salinan Sijil Daftar Anak Angkat yang dikeluarkan oleh JPN

Borang Serahan Dokumen Sokongan BSH 2019 (BK-18) perlu diisi semasa mengemukakan dokumen sokongan berkenaan ke LHDNM atau boleh memuatnaik ke sistem BSH semasa permohonan secara dalam talian.

10. **S: Permohonan Secara Dalam Talian memerlukan saya mengisi maklumat Nombor Telefon Bimbit. Jika saya tidak mempunyai Nombor Telefon Bimbit, bagaimanakah saya perlu menghantar Permohonan BSH 2019?**

J: Anda boleh menghantar permohonan BSH 2019 dengan mengemukakan Borang Permohonan BSH 2019 (BK-01) ke Cawangan LHDNM berhampiran.

11. **S: Adakah Nombor Telefon Bimbit perlu diisi semasa permohonan BSH 2019?**

J: Maklumat Nombor Telefon Bimbit MESTI diisi bagi permohonan BSH 2019 secara dalam talian kerana Nombor Telefon Bimbit diperlukan bagi tujuan penghantaran nombor *Transaction Authorizatian Code* (TAC).

12. S: Apakah kegunaan Nombor *Transaction Authorizatian Code* (TAC)?

J: Nombor TAC akan digunakan ketika pemohon log masuk MyBSH bagi membuat semakan, kemas kini permohonan, cetakan, paparan permohonan dan Peti Mel secara dalam talian. Nombor TAC akan dihantar ke Nombor Telefon Bimbit yang telah didaftarkan.