

SOALAN LAZIM (FAQ) BANTUAN SARA HIDUP RAKYAT

SKIM KHAIRAT KEMATIAN (SKK)

- 1. S: Siapakah yang layak menerima Skim Khairat Kematian (SKK)?**
- J: Penerima Bantuan Sara Hidup Rakyat bagi kategori isi rumah dan warga emas yang meninggal dunia dalam tempoh 1 Januari 2018 sehingga 31 Disember 2018.
- 2. S: Siapakah waris yang dibenarkan / layak untuk membuat tuntutan SKK?**
- J: Waris yang layak didaftarkan oleh penerima di Bahagian D (Maklumat Waris) pada Borang Bantuan Sara Hidup Rakyat mestilah terdiri daripada hubungan berikut:
- i. Ibu / Bapa
 - ii. Pasangan
 - iii. Anak
 - iv. Adik-Beradik
 - v. Cucu
- 3. S: Bila dan dimanakah pembayaran SKK boleh dibuat?**
- J: Pembayaran SKK boleh dituntut di mana-mana cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 26 Februari 2018.
- 4. S: Apakah dokumen yang perlu dibawa oleh waris semasa tuntutan SKK di BSN?**
- J: Dokumen yang perlu dibawa oleh waris yang didaftarkan adalah:
- i. Sijil Kematian (Asal / salinan) penerima; dan
 - ii. Kad Pengenalan Asal waris; dan
 - iii. Dokumen pembuktian pertalian antara penerima dan wakil / waris seperti berikut:

Bil.	Hubungan Wakil / Waris	Dokumen pengesahan pertalian
1.	Ibu / Bapa	Sijil Kelahiran penerima
2.	Pasangan	a. Sijil Perkahwinan; ATAU b. Sijil Lahir Anak
3.	Anak	Sijil Kelahiran Wakil / Waris
4.	Adik Beradik	a. Sijil Kelahiran Penerima; DAN b. Sijil Kelahiran Wakil / Waris
5.	Cucu	a. Sijil Kelahiran Wakil / Waris (Cucu); DAN b. Sijil Kelahiran Ibu / Bapa kepada Wakil / Waris

5. **S: Berapakah had umur untuk melayakkan seseorang menjadi waris?**
J: Tiada had umur kelayakan seseorang untuk menjadi waris kepada penerima Bantuan Sara Hidup Rakyat. Walau bagaimanapun, bagi waris yang berusia 17 tahun ke bawah, dokumen seperti jawapan bagi soalan (4) perlu di bawa dan cap jari / tandatangan individu yang hadir bersama waris perlu diperolehi.
6. **S: Saya bukan warganegara Malaysia tetapi menetap di Malaysia, adakah saya layak didaftarkan sebagai waris?**
J: Ya, jika anda bukan warganegara Malaysia dan menetap di Malaysia, anda layak menjadi waris sekiranya hubungan anda dan penerima adalah terdiri daripada ibu / bapa / pasangan / anak / adik-beradik / cucu yang menetap di Malaysia.
7. **S: Berapakah jumlah SKK yang akan diterima?**
J: Waris akan menerima sebanyak RM1,000.

PENUNAIAAN BANTUAN SARA HIDUP RAKYAT OLEH WAKIL DAN TUNTUTAN SKK OLEH WARIS

8. **S: Sekiranya penerima masih hidup tetapi uzur / kurang upaya / sakit berpanjangan atau mempunyai halangan untuk membuat penunaian Bantuan Sara Hidup Rakyat di BSN, siapakah wakil yang dibenarkan untuk membuat penunaian berkenaan bagi pihak penerima?**
J: Waris yang didaftarkan di Bahagian D (Maklumat Waris) pada borang Bantuan Sara Hidup Rakyat juga boleh bertindak sebagai wakil dalam membuat penunaian bagi pihak penerima.
9. **S: Apakah dokumen yang perlu dibawa semasa mewakilkan penerima bagi penunaian / membuat tuntutan Bantuan Sara Hidup Rakyat?**
J: Dokumen yang perlu dikemukakan oleh wakil / waris yang berdaftar adalah seperti berikut:
i. Baucar / Surat Makluman LULUS Bantuan Sara Hidup Rakyat asal penerima
ii. Kad pengenalan (asal atau salinan) penerima
iii. Kad pengenalan (asal dan salinan) wakil
iv. Dokumen pembuktian pertalian antara penerima dan wakil / waris [rujuk jawapan bagi soalan (4)]
v. Dokumen sokongan yang mana berkaitan:
a. Surat Pengesahan daripada Penjara / Pusat Serenti (jika penerima berada di penjara atau Pusat Serenti); atau
b. Surat Pengesahan Majikan sebagai bukti penerima berada diluar negara kerana menjalankan tugas; atau
c. Surat pengesahan hospital jika penerima menerima rawatan di hospital; atau

- d. Surat pengesahan daripada Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) / Pengusaha Rumah Jagaan; atau
- e. Surat kebenaran / pengesahan daripada hospital / klinik / ketua kampung / Ketua Kawasan dan ke atas bagi penerima yang uzur (tidak berdaya untuk bergerak); atau
- f. Kad Oku asal

10. S: Bolehkah saya mewakili penerima bagi penunaian Bantuan Sara Hidup Rakyat sekiranya penerima tidak mendaftarkan maklumat waris pada borang Bantuan Sara Hidup Rakyat?

J: Tidak.
Waris yang telah didaftarkan oleh penerima di Bahagian D (Maklumat Waris) Borang Bantuan Sara Hidup Rakyat sahaja yang boleh mewakili penerima bagi penunaian berkenaan.

11. S: Apakah tindakan yang perlu diambil sekiranya maklumat waris / wakil (nama / no. pengenalan) yang telah didaftarkan salah semasa penunaian di BSN?

J: Sekiranya terdapat perbezaan nama tetapi No. Pengenalan waris / wakil yang didaftarkan adalah betul, penunaian boleh dilakukan di BSN.
Akan tetapi sekiranya No. Pengenalan waris / wakil yang didaftarkan salah, anda perlu hadir ke LHDNM beserta Borang Kegagalan Tuntutan Bantuan Sara Hidup Rakyat / SKK yang dikeluarkan oleh BSN untuk tindakan selanjutnya.

12. S: Saya telah didaftarkan sebagai waris bagi permohonan Bantuan Sara Hidup Rakyat ayah saya. Semasa permohonan, saya telah didaftarkan sebagai Cucu. Adakah saya boleh membuat penunaian di BSN kerana hubungan yang didaftarkan tidak tepat?

J: Sekiranya terdapat perbezaan hubungan di antara penerima dan waris / wakil yang didaftarkan, penunaian boleh dilakukan di BSN dengan syarat dokumen sokongan (rujuk jawapan bagi soalan 4 dan 9) dan hubungan waris / wakil adalah seperti yang telah ditetapkan (rujuk jawapan bagi soalan 2) .

13. S: Apakah tindakan yang perlu saya ambil sekiranya waris / wakil yang saya daftarkan telah meninggal dunia?

J: Tindakan yang perlu diambil adalah seperti berikut:

- i. Sekiranya tempoh permohonan masih belum ditutup, anda perlu mengisi semula borang permohonan Bantuan Sara Hidup Rakyat; atau
- ii. Sekiranya tempoh permohonan telah ditutup, anda perlu mengisi borang kemas kini maklumat waris (BK-20); dan
- iii. Kemukakan ke LHDNM yang berhampiran.

14. **S:** **Apakah tindakan yang perlu diambil sekiranya penerima telah meninggal dunia dan waris asal yang didaftarkan tidak boleh menuntut bagi pihak penerima kerana mempunyai masalah kesihatan / hubungan / berada di luar negara?**
- J: Waris asal yang masih hidup perlu memberi keizinan pertukaran kepada waris baru. Waris baru boleh membuat kemas kini maklumat waris dengan mengemukakan **surat keizinan pertukaran waris daripada waris asal**. Hubungan waris baru yang dibenarkan adalah terhadap kepada ibu / bapa / pasangan / anak / adik-beradik / cucu kepada penerima.
15. **S:** **Bolehkah saya mewakili penunaian Bantuan Sara Hidup Rakyat bagi penerima yang bekerja / menetap / belajar / dipenjarakan di luar negara semasa tempoh pembayaran?**
- J: Tidak. Bagi individu yang bekerja / menetap / belajar / dipenjarakan di luar negara tidak layak untuk menerima Bantuan Sara Hidup Rakyat.
16. **S:** **Bolehkah saya mewakili penunaian Bantuan Sara Hidup Rakyat penerima yang telah menghilangkan diri?**
- J: Tidak. Waris / wakil tidak boleh membuat penunaian atau tuntutan Bantuan Sara Hidup Rakyat bagi pihak penerima. Ini kerana permohonan dilakukan oleh pemohon dan perlu hadir sendiri ke BSN untuk penunaian.
17. **S:** **Bolehkah waris membuat penunaian / tuntutan Bantuan Sara Hidup Rakyat bagi penerima yang telah meninggal dunia sebelum atau pada 26 November 2017?**
- J: Waris tidak boleh membuat penunaian atau tuntutan Bantuan Sara Hidup Rakyat bagi pihak penerima. Ini kerana penerima telah meninggal dunia sebelum tempoh pendaftaran Bantuan Sara Hidup Rakyat dan tidak layak menerima Bantuan Sara Hidup Rakyat.
18. **S:** **Bolehkah waris membuat penunaian / tuntutan Bantuan Sara Hidup Rakyat bagi pihak penerima yang telah meninggal dunia mulai 27 November 2017 sehingga 31 Disember 2017?**
- J: Waris tidak layak untuk membuat tuntutan Bantuan Sara Hidup Rakyat sekiranya waris penerima telah menuntut SKK. Sekiranya waris belum menuntut SKK, tuntutan Bantuan Sara Hidup Rakyat (tidak termasuk SKK) boleh dibuat oleh waris yang telah didaftarkan dan tuntutan perlu dibuat mengikut fasa pembayaran Bantuan Sara Hidup Rakyat.
19. **S:** **Sekiranya pemohon telah meninggal dunia dan tidak mendaftarkan waris, adakah saya boleh mengemaskini maklumat waris walaupun mempunyai hubungan waris seperti yang ditetapkan?**
- J: Kemas kini maklumat waris boleh dibenarkan jika wujud maklumat isi rumah pada Borang asal Bantuan Sara Hidup Rakyat dan terhadap kepada hubungan ibu / bapa / pasangan / anak / adik-beradik / cucu.

20. **S: Adakah saya masih boleh mengemas kini maklumat waris sekiranya pilihan sebelum ini adalah TIADA WARIS?**
- J: Boleh. Kemas kini waris hanya boleh dibuat oleh **penerima sahaja** di LHDNM yang berhampiran mulai 2 April 2018 sehingga 31 Mei 2018.
21. **S: Bolehkah penukaran maklumat waris dibuat?**
- J: Boleh. Penukaran maklumat waris yang telah didaftarkan boleh dibuat oleh **penerima sahaja** di LHDNM yang berhampiran mulai 2 April 2018 sehingga 31 Mei 2018.
22. **S: Saya telah hadir ke BSN untuk mewakili pemohon bagi penunaian Fasa 1 tetapi gagal dengan alasan sekatan oleh BSN. Apa yang perlu saya lakukan?**
- J: Tuan perlu hadir ke LHDNM untuk semakan lanjut bagi mendapatkan maklumat sebenar status permohonan Bantuan Sara Hidup Rakyat.
23. **S: Pasangan saya telah lulus RM1200 dan pembayaran penuh Bantuan Sara Hidup Rakyat telah diterima kerana beralamat di pedalaman Sabah / Sarawak. Bolehkah tuntutan SKK dibuat kerana semasa permohonan Bantuan Sara Hidup Rakyat, maklumat waris tidak didaftarkan?**
- J: Boleh, sekiranya permohonan Bantuan Sara Hidup Rakyat pemohon wujud maklumat isi rumah (Pasangan / Tanggungan). Pasangan / tanggungan berkenaan boleh mengemaskini maklumat waris (terhad kepada hubungan ibu / bapa / pasangan / anak / adik-beradik / cucu) di LHDNM yang berhampiran. Permohonan kemas kini maklumat waris yang dibuat mulai 2 April 2018 sehingga 31 Mei 2018, tuntutan SKK boleh dibuat mulai 26 Februari 2018.
24. **S: Saya telah lulus Bantuan Sara Hidup Rakyat bagi kategori Bujang (RM450) dan tidak berkeupayaan untuk membuat penunaian di BSN. Manakala waris yang didaftarkan juga telah meninggal dunia. Adakah pertukaran waris baru boleh dibuat?**
- J: Boleh, pertukaran waris baru boleh dibuat di LHDNM yang berhampiran dengan membawa salinan sijil kematian waris asal bersama dokumen pertalian dengan pemohon dan terhad kepada hubungan ibu / bapa / pasangan / anak / adik-beradik / cucu. Permohonan kemas kini maklumat waris yang dibuat mulai 2 April 2018 sehingga 31 Mei 2018.