SOALAN LAZIM (FAQ)
BANTUAN SARA HIDUP RAKYAT

A. MEKANISME PEMBAYARAN BANTUAN SARA HIDUP RAKYAT

1. S: **Bila tarikh pembayaran Bantuan Sara Hidup Rakyat bermula?**

J: Pembayaran akan bermula seperti berikut:

TARIKH BAYARAN BERMULA	AMAUN BANTUAN		
	RM1,200	RM900	RM450
Bayaran Pertama (Fasa 1) **26 Februari 2018**	400	300	450
Bayaran Kedua (Fasa 2) **6 Jun 2018**	400	300	-
Bayaran Ketiga (Fasa 3) **Ogos 2018**	400	300	-

2. S: **Bagaimana mekanisme pembayaran Bantuan Sara Hidup Rakyat?**

J: Mekanisme pembayaran Bantuan Sara Hidup Rakyat adalah seperti berikut:

TEMPOH	PERKARA	MEKANISME BAYARAN
Fasa 1	Majlis Penyerahan Baucar	Surat Makluman Lulus beserta **Baucar** bagi penerima yang terpilih
	Baucar	Surat Makluman Lulus beserta **Baucar** bagi gagal kredit ke akaun bank
	Pengkreditan Ke Akaun	Pengkreditan ke akaun bank yang didaftarkan
Fasa 2 dan 3	Baucar	Surat Makluman Lulus beserta **Baucar** bagi tiada maklumat akaun dan gagal kredit ke akaun bank
	Pengkreditan Ke Akaun	Pengkreditan ke akaun bank yang didaftarkan

3. S: **Di mana penunaian Bantuan Sara Hidup Rakyat boleh dibuat?**

J: Penunaian Bantuan Sara Hidup Rakyat boleh di buat di Bank Simpanan Nasional (BSN) sahaja.

4. S: **Apakah dokumen yang perlu dibawa semasa penunaian Bantuan Sara Hidup Rakyat di BSN?**

J: Dokumen yang perlu dibawa adalah seperti berikut:

i. Surat Makluman Lulus dan Baucar
ii. MyKad asal penerima

5. S: **Saya telah kehilangan MyKad, bagaimana saya boleh membuat penunaian Bantuan Sara Hidup Rakyat?**

J: Tuan perlu merujuk Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) untuk mendapatkan Dokumen Pengenalan Sementara. Penunaian boleh dilakukan di BSN dengan membawa Dokumen Pengenalan Sementara yang masih sah bersama Surat Makluman LULUS asal penerima.

6. S: **Saya tidak memerlukan Bantuan Sara Hidup Rakyat, apa yang perlu saya lakukan?**

J: Tuan perlu hadir ke Cawangan / Pusat Khidmat Hasil (PKH) / *Urban Transformation Centre* (UTC) LHDNM yang berhampiran untuk mengisi borang pembatalan bagi menukar status permohonan.

B. PEMBAYARAN SECARA TUNAI BANTUAN SARA HIDUP RAKYAT

7. S: **Saya membuat permohonan Bantuan Sara Hidup Rakyat tetapi tidak melaporkan nombor akaun bank, bagaimanakah cara pembayaran Bantuan Sara Hidup Rakyat?**

J: Pembayaran akan dibuat secara pemberian **Surat Makluman LULUS Bantuan Sara Hidup Rakyat dan Baucar. Surat Makluman LULUS Bantuan Sara Hidup Rakyat dan Baucar** akan diserahkan semasa majlis anjuran pihak SUK / JPP serta Pejabat Residen kepada penerima.
Tuan akan dimaklumkan oleh pihak SUK / JPP serta Pejabat Residen berkaitan tarikh dan tempat majlis pengambilan **Surat Makluman LULUS Bantuan Sara Hidup Rakyat dan Baucar** tersebut melalui poskad.

8. S: **Sekiranya pembayaran pertama saya melalui baucar, adakah bayaran seterusnya boleh melalui pengkreditan ke akaun bank?**

J: Ya. Sekiranya tuan hadir mengemas kini maklumat bank di Cawangan / Pusat Khidmat Hasil (PKH) / *Urban Transformation Centre* (UTC) LHDNM yang berhampiran mulai 2 April 2018 sehingga 31 Mei 2018.

9. S: **Penunaian tidak dapat dilakukan di BSN kerana terdapat perbezaan maklumat di antara MyKad dengan Surat Makluman LULUS Bantuan Sara Hidup Rakyat dan Baucar yang saya terima, apa yang perlu saya buat?**

J: Tuan perlu hadir ke LHDNM beserta Borang Kegagalan Tuntutan Bantuan Sara Hidup Rakyat / SKK yang dikeluarkan oleh BSN untuk tindakan selanjutnya.

10. **S: Saya telah menerima surat jemputan untuk hadir ke majlis penyerahan baucar tetapi tidak dapat hadir atas sebab-sebab tertentu. Bagaimana saya boleh mendapatkan Surat Makluman LULUS Bantuan Sara Hidup Rakyat dan Baucar tersebut?**

J: Tuan boleh mendapatkan Surat Makluman LULUS Bantuan Sara Hidup Rakyat dan Baucar di lokasi yang dinyatakan dalam poskad bagi jemputan menghadiri majlis yang diposkan oleh pihak SUK / JPP / Pejabat Residen. Sebarang pertanyaan boleh merujuk kepada pihak yang mengeluarkan poskad Bantuan Sara Hidup Rakyat berkenaan.

11. **S: Surat Makluman Lulus Bantuan Sara Hidup Rakyat dan Baucar yang diterima telah hilang atau rosak, apa tindakan yang perlu diambil?**

J: Sekiranya cetakan maklumat (Nama, No. Pengenalan dan No. Siri) pada Surat Makluman Lulus Bantuan Sara Hidup Rakyat atau Baucar **boleh dikenalpasti**, penunaian boleh dilakukan di BSN.

Sekiranya Surat Makluman Lulus Bantuan Sara Hidup Rakyat atau Baucar hilang / cetakan maklumat (nama, no. Pengenalan dan no. Siri) **tidak boleh dikenalpasti**, Tuan boleh hadir ke LHDNM berdekatan untuk mendapatkan salinan Surat Makluman LULUS / membuat cetakan salinan Surat Makluman LULUS di Portal Rasmi Bantuan Sara Hidup Rakyat (https://bsh.hasil.gov.my) bagi tujuan penunaian di BSN sahaja. Cetakan salinan Surat Makluman LULUS boleh dibuat seperti berikut:

Permohonan Lulus Bantuan Sara Hidup Rakyat:

Peringkat Bayaran	Tarikh Surat Kelulusan Permohonan Boleh Dikeluarkan Oleh LHDNM / Cetakan Oleh Pemohon
Bayaran Pertama	Mulai 2 April 2018
Bayaran Kedua	Mulai 9 Julai 2018
Bayaran Ketiga	Akan dimaklumkan

12. S: **Adakah saya boleh membuat cetakan salinan Surat Makluman LULUS sendiri tanpa perlu hadir ke LHDNM:**

J: Ya. Cetakan salinan Surat Makluman LULUS boleh dibuat di Portal Rasmi Bantuan Sara Hidup Rakyat (https://bsh.hasil.gov.my) pada Menu MyBSHR. Cetakan salinan Surat Makluman LULUS boleh dibuat seperti berikut:

Permohonan Lulus Bantuan Sara Hidup Rakyat:

Peringkat Bayaran	Tarikh Surat Kelulusan Permohonan Boleh Dikeluarkan Oleh LHDNM / Cetakan Oleh Pemohon
Bayaran Pertama	Mulai 2 April 2018
Bayaran Kedua	Mulai 9 Julai 2018
Bayaran Ketiga	Akan dimaklumkan

13. S: **Apakah tindakan yang perlu dibuat jika Baucar Bantuan Sara Hidup Rakyat yang saya terima tidak berjaya untuk penunaian kerana rekod bank menunjukkan Baucar Bantuan Sara Hidup Rakyat saya telah ditunaikan?**

J: Tuan perlu membuat laporan polis dan mengemukakan laporan polis berkenaan beserta Borang Kegagalan Tuntutan Bantuan Sara Hidup Rakyat / SKK yang dikeluarkan oleh BSN kepada LHDNM untuk tindakan selanjutnya.

14. S: **Saya tidak menerima sebarang surat makluman berkenaan penunaian Bantuan Sara Hidup Rakyat, apa yang perlu saya lakukan?**

J: Tuan boleh membuat semakan status kelulusan Bantuan Sara Hidup Rakyat seperti berikut:

i. Portal Rasmi Bantuan Sara Hidup Rakyat LHDNM, https://bsh.hasil.gov.my; atau
ii. Aplikasi Semakan Bantuan Sara Hidup Rakyat dengan memuat turun di *Play Store* dan *App Store* pada telefon bimbit; atau
iii. LHDNM: 1-800-88-2716; atau
iv. MoF: 03-8882 4565 / 4566; atau
v. Hadir sendiri ke Cawangan / Pusat Khidmat Hasil (PKH) / *Urban Transformation Centre* (UTC) LHDNM.
Sekiranya permohonan tuan diluluskan, tuan boleh dapatkan salinan Surat Makluman LULUS di Cawangan / PKH / UTC LHDNM / cetakan di Portal Rasmi Bantuan Sara Hidup Rakyat (rujuk jawapan bagi Soalan 11 dan 12).

C. PEMBAYARAN SECARA PENGKREDITAN AKAUN

15. **S: Apakah tindakan yang perlu dibuat jika saya telah menerima Surat Berjaya Kredit Bantuan Sara Hidup Rakyat tetapi semakan saya mendapati wang Bantuan Sara Hidup Rakyat tidak dikreditkan atau dikeluarkan oleh pihak ketiga?**

    J: Tuan perlu membuat semakan dengan pihak bank dan mendapatkan penyata bank terperinci berdasarkan tarikh transaksi pembayaran fasa berkenaan. Sekiranya:

    i. **Tiada transaksi kemasukan wang –** aduan perlu dibuat ke Cawangan LHDNM yang berdekatan dengan membawa penyata bank terperinci.

    ii. **Wujud transaksi pengeluaran wang oleh pihak ketiga** - laporan polis perlu dibuat dan kemukakan laporan polis serta penyata bank terperinci ke LHDNM untuk tindakan selanjutnya.

16. **S: Akaun bank saya telah dibekukan kerana diisytiharkan muflis / senarai hitam. Bagaimana cara untuk saya mendapat wang Bantuan Sara Hidup Rakyat tersebut?**

    J: Tuan perlu merujuk kepada Jabatan Insolvensi Malaysia bagi mendapatkan kebenaran khas untuk pengeluaran wang Bantuan Sara Hidup Rakyat melalui akaun bank.

17. **S: Apakah dokumen yang perlu dikemukakan semasa penunaian di bank bagi status gagal kredit ke akaun?**

    J: Tuan perlu membawa Surat Makluman Lulus Gagal Kredit Bantuan Sara Hidup Rakyat dan Baucar beserta Kad Pengenalan asal di mana-mana cawangan BSN. Salinan pendua tidak dibenarkan.

18. **S: Apakah tindakan yang perlu dilakukan jika nombor akaun yang dikemukakan semasa permohonan Bantuan Sara Hidup Rakyat tetapi status pengkreditan adalah gagal?**

    J: Surat Makluman Lulus Gagal Kredit Bantuan Sara Hidup Rakyat dan Baucar akan diposkan kepada Tuan untuk penunaian di BSN. Tuan boleh mengemas kini maklumat bank di LHDNM yang berhampiran mulai 2 April 2018 sehingga 31 Mei 2018.

D. PEMBAYARAN BAGI KATEGORI PEDALAMAN

19. **S: Bagaimana cara pembayaran bagi penerima Bantuan Sara Hidup Rakyat di pedalaman?**

    J: Pembayaran sekaligus akan dibuat secara pemberian Surat Makluman LULUS Bantuan Sara Hidup Rakyat dan Baucar yang akan diserahkan semasa majlis anjuran Pejabat Residen.
    Tuan akan dimaklumkan oleh Pejabat Residen berkaitan tarikh dan tempat majlis pengambilan Surat Makluman LULUS Bantuan Sara Hidup Rakyat dan Baucar tersebut melalui poskad Bantuan Sara Hidup Rakyat.

20. **S: Bagaimana cara pembayaran bagi penerima Bantuan Sara Hidup Rakyat di pedalaman yang mengemukakan nombor akaun?**

    J: Pembayaran akan dibuat secara pengkreditan terus ke akaun bank yang didaftarkan mengikut fasa (rujuk jawapan bagi Soalan 1).

21. **S: Bagaimana penentuan kategori kawasan pedalaman bagi penerima Bantuan Sara Hidup Rakyat?**

    J: Kategori kawasan pedalaman ditentukan oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MoF) berdasarkan alamat surat menyurat pemohon yang menetap di Sabah dan Sarawak.